Annexe 1 du Règlement de la Consultation - Critères techniques de niveau 2 et 3

				Critères techniques de niveau 3								
	Pièce associée	**Référence de l'annexe**	**Pondération**	Contraintes - Limitations	Moyens techniques	Méthode - Démarche	Evolutivité - Adaptation	Moyens humains - Organisation	Pertinence de la solution proposée	Complétude de la solution proposée	Autre système de notation (cf. art 7.4 du RC)	Total
Qualité de Services Mobiles **(QSM)**	Règlement de la consultation	Annexe 2 au règlement de la consultation "Qualité de services mobiles"	**7%**								100%	100%
Performance technique des terminaux	Acte d'engagement	Annexe 3 à l'acte d'engagement "Performance technique des terminaux"	**12%**								100%	100%
Services de transmission de la voix, messages et données (y compris à l'international)	Règlement de la consultation	Annexe 3 au RC "Liste des points à préciser"	**11%**	65%	5%		5%			25%		100%
Services communs aux unités d'œuvre	Règlement de la consultation	Annexe 3 au RC "Liste des points à préciser"	**1%**		30%					70%		100%
Limitations et restrictions d'appels	Règlement de la consultation	Annexe 3 au RC "Liste des points à préciser"	**2%**			10%			45%	45%		100%
Services associés aux lignes (Répondeur visuel, Formule « TV » sur ligne active, service kiosque presse, Conférence mobile, Double Sim simultanée)	Règlement de la consultation	Annexe 3 au RC "Liste des points à préciser"	**1%**		5%	15%				80%		100%
Services associés à une ligne active	Règlement de la consultation	Annexe 3 au RC "Liste des points à préciser"	**1%**		40%	10%				50%		100%
Service VIP	Règlement de la consultation	Annexe 3 au RC "Liste des points à préciser"	**3%**			10%		55%		35%		100%
Solution(s) d'alerte et de suivi	Règlement de la consultation	Annexe 3 au RC "Liste des points à préciser"	**1%**			20%				80%		100%
Prestations annexes	Règlement de la consultation	Annexe 3 au RC "Liste des points à préciser"	**1%**					100%				100%
Vente de terminaux	Règlement de la consultation	Annexe 3 au RC "Liste des points à préciser"	**1%**	100%								100%
Gamme carte SIM / eSIM	Règlement de la consultation	Annexe 3 au RC "Liste des points à préciser"	**1%**		40%			60%				
Services associés aux terminaux et accessoires (garantie et échanges standard des terminaux et equipements, prestation d'extension de garantie des terminaux mobiles et/ou tablettes, prestation d'échanges express de terminaux, garantie des accessoires, prêts de téléphones, assurance des terminaux, prestation d'étiquetage, formation « prise en main » des téléphones ou d'un outil, colisage, formation à la réparation des smartphones)	Règlement de la consultation	Annexe 3 au RC "Liste des points à préciser"	**2%**							100%		100%
Réparation et préparation des smartphones	Règlement de la consultation	Annexe 3 au RC "Liste des points à préciser"	**2%**							100%		100%
Acquisition d'ensembles de pièces détachées	Règlement de la consultation	Annexe 3 au RC "Liste des points à préciser"	**2%**							100%		100%
Reprise des terminaux	Règlement de la consultation	Annexe 3 au RC "Liste des points à préciser"	**1%**							100%		100%
Recyclage des terminaux	Règlement de la consultation	Annexe 3 au RC "Liste des points à préciser"	**2%**							100%		100%
Enrôlement des terminaux	Règlement de la consultation	Annexe 3 au RC "Liste des points à préciser"	**1%**							100%		100%
Tableau et données personnalisés	Règlement de la consultation	Annexe 3 au RC "Liste des points à préciser"	**2%**							100%		100%
Portail sécurisé client	Règlement de la consultation	Annexe 3 au RC "Liste des points à préciser"	**15%**		10%	40%				50%		100%
Centre service clients - Procédure d'escalade	Règlement de la consultation	Annexe 3 au RC "Liste des points à préciser"	**12%**		5%	35%		60%				100%
Modalités de déploiement	Règlement de la consultation	Annexe 3 au RC "Liste des points à préciser"	**9%**		20%	30%		50%				100%
Modalités de déploiement (Enquêtes de satisfaction)	Règlement de la consultation	Annexe 3 au RC "Liste des points à préciser"	**1%**			80%				20%		100%
Délais	CCTP	Annexe 1 "Qualité de service"	**6%**								100%	100%
Modalités de déploiement (Plan de gestion et d'amélioration continue (PGAC))	Règlement de la consultation	Annexe 3 au RC "Liste des points à préciser"	**1%**			100%						100%
Modalités de déploiement (réversibilité)	Règlement de la consultation	Annexe 3 au RC "Liste des points à préciser"	**2%**		10%	60%		30%				100%
Total			**100%**									